

**ÜGYMENET LEÍRÁS
HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS**

file neve: UGYM-SZOC-hsg

Ügyintéző, hivatali elérhetőség:

Szecsóné Hasap Mária	telefon: 22/245-005 mellék: 119
szociális asszisztens	e-mail: hivatal@sarszentmihaly.hu
	Sárszentmihályi Polgármesteri Hivatal
	8143 Sárszentmihály, Fő út 54.
	ügyfélfogadási idő: hétfő: 8 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ , szerda: 9 ⁰⁰ -12 ⁰⁰ , 13 ⁰⁰ -18 ⁰⁰ , csütörtök: 13 ⁰⁰ -16 ⁰⁰

Jogforrás:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (a továbbiakban: Szt.)
- 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól
- 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről

Fenti jogszabályok elérhetők a www.njt.hu honlapon.

Kötelező feladatellátás

- A házi segítségnyújtás szociális alapszolgáltatás.
- A települési önkormányzat köteles biztosítani a házi segítségnyújtást.
- Sárszentmihály településen a házi segítségnyújtást az önkormányzat nem intézményi úton, hanem közalkalmazott munkavállalója útján biztosítja.
- **Szolgáltató/Fenntartó:** Sárszentmihály Községi Önkormányzat

A házi segítségnyújtás tartalma

- Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltató gondoskodik azokról a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk más nem gondoskodik.
- Állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek.
- Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.
- A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást kell nyújtani.

Igénybevétel:

- önkéntes.

Illeték

Illetékmentes

A szociális ellátás iránti kérelem

A házi segítségnyújtás szociális ellátást szóban vagy írásban kell kérelmezni.

Ha az ellátást igénylő cselekvőképtelen, a kérelmet, illetve indítványt a törvényes képviselő terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmet a törvényes képviselőjének beleegyezésével,

ÜGYMENET LEÍRÁS HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

file neve: UGYM-SZOC-hsg

vagy, ha e tekintetben a bíróság cselekvőképességét nem korlátozza, önállóan terjesztheti elő.

A kérelem előterjesztésekor mellékelni kell a 9/1999.(XI.24.) SzCsM rendelet 1. számú melléklet I. része szerinti orvosi igazolást vagy a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátás ideje alatt, illetve annak megszűnését követő 30 napon belül történő igénylésnél a kórházi zárójelentést

Házi segítségnyújtás személyes gondoskodási forma esetén a kérelem előterjesztésekor be kell nyújtani a 9/1999.(XI.24.) SzCsM rendelet 1. számú melléklet II. része szerinti jövedelemnyilatkozatot.

A dokumentumok másolatként is benyújthatók, feltéve, hogy három hónapnál nem régebbiek. Írásban nyilatkozni kell arról, hogy a másolatként csatolt, illetve korábban csatolt dokumentumok tekintetében időközben nem következett be változás.

Az ellátás iránti kérelmet a polgármesteri hivatalhoz kell benyújtani.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatják. Az ellátás megkezdésének legkorábbi időpontjáról a jogosultat, illetve hozzátartozóját értesítik.

A házi segítségnyújtás igénybevételéről a szolgáltatást igénylő és a polgármester megállapodást köt.

A hatályos működési engedély alapján a szociális gondozó 5 főt gondozhat.

A házi segítségnyújtás nem ingyenes; helyi rendelet határozza meg az intézményi térítési díjat, melyre figyelemmel a szociális gondozó megállapítja a személyi térítési díjat.

Lehetőség van méltányossági kérelem benyújtására.

Panasszal a képviselő-testülethez fordulhat a panaszos, valamint az ellátottjogi képviselőhöz, akinek elérhetőségét honlapunk (www.sarszentmihaly.hu) tartalmazza.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani.

Szociális segítség keretében biztosítani kell

- a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
- d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvékenységei a szociális segítség keretében:

- A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:
 - takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
 - mosás
 - vasalás
- A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:
 - bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
 - segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
 - mosogatás
 - ruhajavítás
 - közkútról, fürnkútról vízfordás
 - tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
 - télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
 - kísérés
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

ÜGYMENET LEÍRÁS HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

file neve: UGYM-SZOC-hsg

Személyi gondozás keretében biztosítani kell

- a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- c) az előzőekben leírt feladatokat.

A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvétekei a személyi gondozás keretében:

- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:
 - információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
 - családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
 - az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
 - ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében
- Gondozási és ápolási feladatok körében:
 - mosdatás
 - fürdetés
 - öltöztetés
 - ágyazás, ágyneműcsere
 - inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
 - haj, arcszőrzet ápolás
 - száj, fog és protézis ápolás
 - körömápolás, bőrápolás
 - folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
 - mozgatás ágyban
 - decubitus megelőzés
 - felületi sebkezelés
 - sztomazsák cseréje
 - gyógyszer kiváltása
 - gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
 - vérnyomás és vércukor mérése
 - hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
 - kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
 - kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
 - a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

A feladatellátás rendszerességét meghatározza a gondozási szükséglet.

Házi segítségnyújtás igénybevételel megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet.

A szolgáltatás iránti kérelem alapján a jegyző által felkért szakértő végzi el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. Az értékelő adatlap kitöltésében a házi orvos a megjelölt orvosi szakkérdésekben közreműködik.

A gondozási szükséglet vizsgálata keretében meg kell állapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt, valamint a napi gondozási szükséglet mértékét. A megállapított gondozási szükségletet a működést engedélyező szerv felülvizsgálhatja és módosíthatja.

A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani.

Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt a jegyző által felkért szakértő tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételek lehetőségéről, ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig napi 4 órában történő házi segítségnyújtásra jogosult.

ÜGYMENET LEÍRÁS HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

file neve: UGYM-SZOC-hsg

Amennyiben a házi segítségnyújtás során

- a) szociális segítség biztosítása esetén személyi gondozási feladatok ellátása válik szükségessé, a gondozási szükséglet vizsgálatát ismételten el kell végezni,
- b) szakápolási feladatok ellátása válik szükségessé, a házi segítségnyújtást végző személy kezdeményezi az otthonápolási szolgálat keretében történő ellátást.

Az ellátottak jogai

A szociális szolgáltatás során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani.

Az ellátást igénybe vevő jövedelmi helyzetét csak jogszabályban meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni.

Az ellátást úgy kell biztosítani, hogy az ellátást végző személy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel az élethez, emberi méltósághoz, a testiépséghez, és a testi-lelki egészséghez való jogra.

Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.

Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylők adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá.

Az ellátott, sérelme esetén panaszt tehet a polgármesteri hivatalban; a polgármester 15 napon belül köteles a panasztevőt értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről.

Az ellátást végző jogai

A szociális ágazatban foglalkoztatottnak vagy munkaviszonyban álló személy esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéséhez kapcsolódó megbecsülést megkapja, tiszteletben tartsák emberi méltóságát és személyiségi jogait, munkáját elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számára.

A házi segítségnyújtást végző szociális gondozó közfeladatot ellátó személynek minősül.

Az ellátottjogi képviselő

Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó alapellátást biztosító intézményi elhelyezést igénylő, illetve szolgáltatásban részesülő személy részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában. Működése során tekintettel van az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezéseire.

-/-